

JEAN-MICHEL GRANDCLEMENT

PROJET SERNAM

- ⇒ Mission : Consultant avant-vente puis Chef de projet de la Maîtrise d'œuvre.
- ⇒ Lieu : Paris avec déplacements.
- ⇒ Nom du projet du projet : SIMA (Système Informatique de Modernisation de l'Affrètement).
- ⇒ Descriptif du projet : Création et mise en œuvre d'un logiciel capable de répondre à l'ensemble des besoins de gestion des opérations d'affrètement et de comptabilisation de ces mêmes opérations, ainsi qu'en la définition d'une solution technique compatible avec l'architecture et le réseau informatiques de SERNAM.
- ⇒ Durée du projet : 3 ans (de 1997 à 2000).
- ⇒ Taille de l'équipe projet (côté Maîtrise d'œuvre) : 7 personnes.
- ⇒ Taille de l'équipe projet (côté Maîtrise d'Ouvrage) : 10 personnes.
- ⇒ Nombre d'utilisateurs concernés par le projet : 190 répartis sur 78 sites.

DESCRIPTIF DU PROJET

◆ **Réponse au cahier des charges**

- ⇒ Présentation générale du projet (objet, périmètre, démarche, planning, organisation).
- ⇒ Prestations proposées (fournitures de logiciels et de matériels, maîtrise d'œuvre du projet, définition des livrables).
- ⇒ Plan d'assurance qualité.

◆ **Plates-formes Techniques**

- ⇒ Environnement réseau SERNAM existant.
- ⇒ Architecture Client/Serveur, Base de données Oracle, Serveur Unix, Développement en VB.
- ⇒ Connexion avec les bourses de Fret du marché (LAMY).
- ⇒ Mise en place d'un serveur vocal pour recevoir les retours de livraison.
- ⇒ Outil : AMC*DESIGNOR, Microsoft Project, Bureautique.

◆ **Etude détaillée**

- ⇒ Etude fonctionnelle (descriptif détaillé et complet des spécifications fonctionnelles décrites dans le cahier des charges).
- ⇒ Production des livrables (Tableaux de bords périodiques, Comptes-rendus des réunions de travail, Dossier d'étude fonctionnelle).
- ⇒ Durée : 10 mois.

◆ **Etude technique**

- ⇒ Spécification interne du système d'information (Schéma de la base, allocation de l'espace, procédures de sécurité).
- ⇒ Production des livrables (Tableaux de bords périodiques, Descriptif de la base de données, Chronogramme des traitements, Méthodologie retenue pour la conception des jeux d'essais).

◆ **Production du Logiciel**

- ⇒ Mise en place des équipes de développement (5 développeurs) et des moyens matériels nécessaires.
- ⇒ Pilotage des équipes de développement (écriture, documentation et qualification des codes sources).
- ⇒ Intégration du logiciel.
- ⇒ Production des livrables (Tableaux de bords périodiques).

◆ *Mise en service du Logiciel*

- ⇒ Mise en place des moyens techniques (Matériel, Logiciel).
- ⇒ Finalisation des jeux d'essais.
- ⇒ Tests d'intégration.
- ⇒ Finalisation de la documentation utilisateur.
- ⇒ Mise en place de la nouvelle organisation (nouveaux postes, procédures transitoires).
- ⇒ Rédaction d'un guide opératoire par type de poste (consignes à respecter suivant les cas rencontrés).
- ⇒ Mise en place d'une base de données 'Ecole'.
- ⇒ Formation du personnel (calendrier, contenu de la formation et supports pédagogiques).
- ⇒ Recette avant lancement (tests visant à garantir la qualité du logiciel).
- ⇒ Information interne et externe (partenaires extérieurs au SERNAM (transporteurs sous-traitants) impactés par le lancement du logiciel).
- ⇒ Plan de lancement détaillé (procédures à appliquer pendant la période transitoire, définition des moyens à mobiliser pour le lancement).
- ⇒ Le lancement effectif (mise en production du site pilote, analyse du fonctionnement du système, mise en place d'une cellule de support aux utilisateurs).
- ⇒ Recette définitive (généralisation de l'application à l'ensemble des sites).
- ⇒ Production des livrables (Tableaux de bords périodiques, documentation utilisateur, documentation technique, paramètres, dossier d'exploitation, dictionnaire des données, modèle entité-relation, descriptif de la base de données, support pédagogiques).

◆ *Mise en service de la Maintenance*

- ⇒ Mise en place d'une cellule permanente d'assistance aux utilisateurs.
- ⇒ Mise en place d'un contrat d'assistance corrective et évolutive.

◆ *Recette définitive*

- ⇒ Signature de la VSR (Vérification de Service Régulier).
- ⇒ Dissolution des équipes de projets.